

NEOSCREENER

FONCTIONNALITES

FONCTIONS PRINCIPALES

- ▶ Contrôle total des lignes (prise ligne, attente, raccrochage, verrouillée, mise à l'antenne, occuper toutes les lignes)
- ▶ Monitoring complet des lignes (sonne, en attente, à l'antenne, « screenée », durée de l'appel, nombre d'appels de la session)
- ▶ Communication Texte « chat » entre les postes
- ▶ Interface conçue pour écran tactile
- ▶ Attachement à deux systèmes possible pour la redondance

MODES OPERATOIRES

- ▶ **Animateur/Réalisateur seul** (couplé aux bases de données de NeoWinners) pour l'identification automatique des gagnants existants: aide à la réalisation au moyen d'un seul écran. Pas de saisie de sujets d'appel en général. Adapté à une radio musicale.
- ▶ **Talk Show avec une majorité d'appels entrants:**
- ▶ Saisie de sujets d'appel à la réception, présentation des appels sur un écran identique ou sur un écran spécialisé avec vision claire pour l'animateur des appels validés et en attente.
- ▶ Priorisation des appels possible par le producteur / standardiste.
- ▶ Rappels et calages à l'antenne ou calages immédiats sur appels entrants.
- ▶ **Matinale avec une majorité d'appels sortants**
- ▶ Préparation d'appels pour l'animateur, en appel instantané par un simple appui sur l'écran
- ▶ Fonctions « touche unique » permettant à l'animateur de mettre à l'antenne / mettre en attente / raccrocher toute ligne en un seul clic ou appui (écran tactile)

APPELS ENTRANTS

- ▶ Identification de l'appelant (CLID)
- ▶ Rejet automatique des appels indésirables
- ▶ Transfert automatique des appels indésirables
- ▶ Rejet / Transfert automatique des appels masqués
- ▶ Présentation automatique dès la première sonnerie du numéro appelant et de: Nom, ville, nombre d'appels, état « bloqué », nombre de SMS reçus.
- ▶ Accès en un clic à l'historique des appels du numéro appelant, même sans décroché préalable.
- ▶ Adjonction automatique des appels aux contacts.
- ▶ Réponse à l'appel et ouverture de la fiche d'appel en un seul clic. Positionnement immédiat sur le sujet d'appel.
- ▶ Validation et mise en attente pour l'antenne en un seul clic ou entrée.
- ▶ Stockage de l'appel sans calage pour l'antenne en un seul clic ou échapp.
- ▶ Rappel d'une ligne ayant été coupée en un seul clic à partir de la fiche d'appel (et positionnement sur la même fiche d'appel)
- ▶ Pré-remplissage automatique de la fiche d'appel à réception, avec les dernières données connues pour le numéro (prénom nom ville cp).
- ▶ Recherche automatique de la ville à partir du code postal.
- ▶ Possibilité de saisir des caractéristiques d'un appel (par exemple demande de disque pour recherche ultérieure)
- ▶ Impression papier de la fiche d'appel.
- ▶ Changement de la priorité de l'appel par rapport aux autres appels déjà présentés à l'animateur
- ▶ Affichage des priorités / sujet / nom / ville sur l'écran principal du standardiste.
- ▶ Possibilité d'ignorer un appel particulier entrant.
- ▶ Adjonction / retrait automatique de caractères au CLID entrant.
- ▶ Possibilité de bloquer un numéro appelant (le « blacklister »)

APPELS SORTANTS

- ▶ Numérotation rapide (manuelle, appels récents, numéros pré-enregistrés) avec validation du format des numéros.
- ▶ Adaptation du format des numéros au pays dans lequel se trouve l'installation.
- ▶ Possibilité de caler des appels sans appeler, pour appel ultérieur.
- ▶ Choix de ligne.
- ▶ Option d'affichage d'un carnet de 87 numéros pré-enregistrés sous des boutons graphiques.

HISTORIQUE DES APPELS

- ▶ Gestion des fiches de contact (coordonnées, « passé à l'antenne », « blacklisté », smiley, historique, sujet de l'appel, appel entrant/sortant). Colonnes déplaçables / redimensionnables.
- ▶ Filtrages disponibles sur type, plage de dates, prénom, mot clé du sujet. Mémoire du dernier filtre apposé à la réouverture de fenêtre.
- ▶ Recherches possibles sur le résultat du filtrage par n'importe lequel des champs.
- ▶ Renumérotation d'un appel
- ▶ Exportation des listes vers Excel et Word
- ▶ Effacement des appels sans sujet Sauvegardés

OPTIONS ET INTERFACES

- ▶ **Telos 2x12, Nx12 et 2101 series, JUSQU'À 24 LIGNES** et **Telos 1x6** (analogique)
- ▶ Possibilité de reconnaissance d'ID de l'appelant sur ligne analogique (POTS)
- ▶ Version client / serveur (pour ADSL ou lien à bas débit) disponible
- ▶ Mise à jour automatique des écrans en cas de re-démarrage du logiciel.

FONCTIONS DISPONIBLES LORSQUE NEOSCREENER EST UN MODULE ADDITIONNEL POUR NEOWINNERS:

- ▶ Reconnaissance des gains, préselections
- ▶ Accès direct aux fiches des gagnants
- ▶ Numérotation des préselectionnés
- ▶ Affectation directe du gagnant à un jeu

OPTIONS DE L'ECRAN DE PARAMETRAGE

- ▶ Possibilités de lignes mixtes ISDN / Analogiques, derrière un PABX ou en direct.
- ▶ Première ligne disponible pour le rappel
- ▶ Nombre de lignes affichées dans l'interface
- ▶ Lignes utilisant un préfixe (transparent à la numérotation)
- ▶ Raccrocher automatiquement les appelants interdits
- ▶ Transférer automatiquement les appelants interdits
- ▶ Extension pour le transfert
- ▶ Afficher le bouton de choix de show (Telos 2101)
- ▶ Mode split show (Telos 2x12)
- ▶ Ms à insérer entre deux digits
- ▶ Ms à insérer après la prise de ligne
- ▶ Afficher un bouton « raccrocher » sur chaque ligne
- ▶ Renommer le bouton « VIP » en « Attente »
- ▶ Attachement double à deux systèmes Telos avec renommage du système en page d'accueil
- ▶ Attachement aux postes DD ou en poste autonome (sans nécessité d'avoir un DD, notamment pour l'antenne)
- ▶ Pays, langue du logiciel
- ▶ Mode affichage seulement
- ▶ Titres forcés en MAJUSCULES
- ▶ Vider les commentaires au raccrochage de la ligne
- ▶ Rappel du dernier numéro par bouton central
- ▶ Afficher le carnet au lieu du bouton « appels »
- ▶ Verrouillage automatique dès la mise sur l'insert
- ▶ Afficher le bouton « dump »
- ▶ Le bouton « dump » raccroche aussi la ligne active
- ▶ Gestion de NeoBox: CLID sur lignes analogiques
- ▶ Affichage et réglages de l'écran animateur (Talent)
- ▶ Hauteur / Taille police
- ▶ Barre de progression d'appel et durée
- ▶ Entrée de texte « chat » du côté « Talent »



Une activité de NeoGroupe

14, Rue des Selliers
F-94440 Marolles en Brie
France

Tél: +33 1 45 69 42 45
Email: info@neogroupe.com
Fax: +33 1 45 98 08 45



<http://www.neogroupe.com>