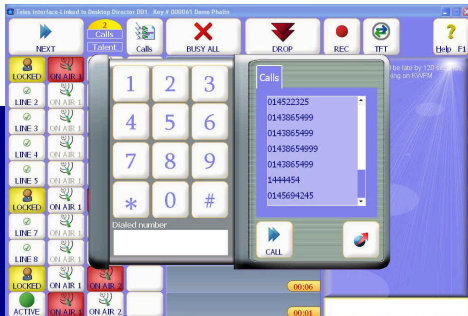


NEOSCREENER

GESTION D'APPELS TELEPHONIQUES ET REALISATION DE TALK SHOWS

Interface tactile avec les inserts téléphoniques Telos permettant de gérer la reconnaissance du numéro de l'appelant couplée avec une gestion simple des contacts téléphoniques



Line	Priority	Name	Age	Mood	Topic	Location	City	Time
6	1	Angela	12	😊	Mayor Bloomberg	Cleveland		00:25
1	1	Arnold	12	😊	Wants to talk about politics	Cleveland		03:45
2	2	Laura	12	😊	Her sister had face surgery	NYC Brooklyn		01:45
3	3	Mitch	12	😊	Loves U2	San Francisco		02:00
4	4	Mary Ann	12	😊	Tsunami	Tucson, AZ		03:00
4	5	Denny	12	😊	Yankkees won big last night - e	Cleveland		03:55
7	7	Linda	12	😊	Supreme court nominations	Cleveland		03:45
8	8	Donna	12	😊	Sex in the city, last night	Cleveland		03:45

Fonctions disponibles:

- ▶ Identification de l'appelant
- ▶ Rejet automatique des appels indésirables
- ▶ Transfert automatique des appels indésirables
- ▶ Rejet / Transfert automatique des appels masqués
- ▶ Présentation automatique dès la première sonnerie du numéro appelant et de: Nom, ville, nombre d'appels, état « bloqué », nombre de SMS reçus.
- ▶ Accès en un clic à l'historique des appels de numéro appelant.
- ▶ Adjonction automatique des appels aux contacts.
- ▶ Contrôle total des lignes (prise ligne, attente, raccrochage, VIP, mise à l'antenne, occuper toutes les lignes)
- ▶ Monitoring complet des lignes (sonne, en attente, à l'antenne, « screenée », durée de l'appel, nombre d'appels de la session)
- ▶ Numérotation rapide (manuelle, appels récents, « Hotkeys »)
- ▶ Gestion automatique des fiches de contact (coordonnées, « passé à l'antenne », « blacklisté », smiley, historique, sujet de l'appel, appel entrant/sortant) avec recherches et numérotation possibles.
- ▶ Fonctions de « Chat » entre le standard / réalisateur et l'antenne.
- ▶ Ecran spécifique Animateur pour les « talk shows » avec présentation claire des appels « calés » et priorisation par le réalisateur.
- ▶ Boutons de rappel d'auditeurs enregistrés sans devoir ressaisir la

fiche d'appel.

- ▶ Mise à jour automatique des écrans en cas de re-démarrage du logiciel.

Disponibilité:

- ▶ Telos 2x12, Nx12 et 2101 series, JUSQU'À 24 LIGNES
- ▶ Telos 1x6 (analogique)
- ▶ Possibilité de reconnaissance d'ID de l'appelant sur ligne analogique (POTS)
- ▶ Interface conçue pour ECRAN TACTILE
- ▶ Version client/serveur (pr ADSL) disponible

EGALEMENT DISPONIBLE COMME MODULE ADDITIONNEL POUR NEOWINNERS:

- ▶ Reconnaissance des gains, préselections et appels
- ▶ Accès direct aux fiches des gagnants
- ▶ Numérotation des préselectionnés
- ▶ Affectation directe du gagnant à un jeu



Une activité de NeoGroupe

14, Rue des Selliers
F-94440 Marolles en Brie
France

Tél: +33 1 45 69 42 45

Email: info@neogroupe.com

Fax: +33 1 45 69 42 45



<http://www.neogroupe.com>