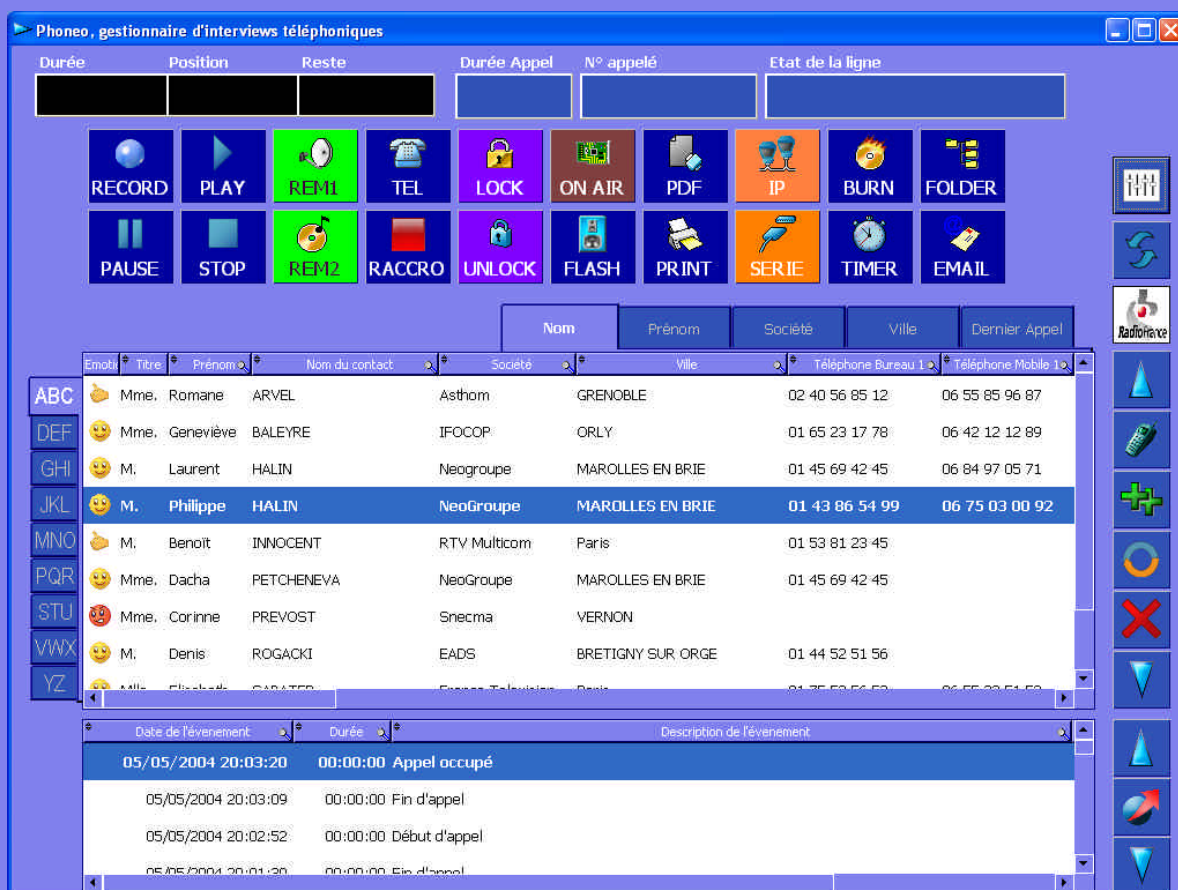




Phoneo

Logiciel de gestion d'interviews téléphoniques et pilotage d'inserts (« telephone hybrid »).

Facilitez la gestion de vos contacts et des appels téléphoniques.
Simplifiez le pilotage de vos inserts téléphoniques ou d'autres équipements.
Centralisez les contacts de tous les journalistes.
Simplifiez l'exploitation des interviews et faites gagner du temps à votre équipe.



Une réalisation de NeoSoft:

<http://www.neogroupe.com>

Email: info@neogroupe.com



Une activité de NeoGroupe:

14, Rue des Selliers

F-94440 Marolles en Brie

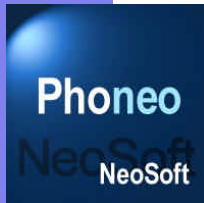
France

Tél: +33 1 45 69 42 45

Fax: +33 1 45 69 42 45

Mobile: +33 6 75 03 00 92

Siret: 447 765 686 00012 Naf 722A



Présentation Générale

09 Septembre 2004

Gestion des utilisateurs et journalistes

Gestion des contacts et historique des opérations

Gestion de télécommandes

Gestion d'appels téléphoniques

Communications série, IP, relais, ou spéciales

Interface 100% tactile ou à la souris

Boutons entièrement paramétrables

Multilingue

Enregistrement audio

Utilitaires: exportations vers tous systèmes/ backups / backups en ligne

Aide contextuelle détaillée

Manuel de démarrage

Phoneo est un logiciel de gestion simple des interviews téléphoniques.

Il conserve un historique des appels sortants et fonctionne avec tout type d'insert téléphonique (télécommandes paramétrables en IP, RS232, Relais, ...).

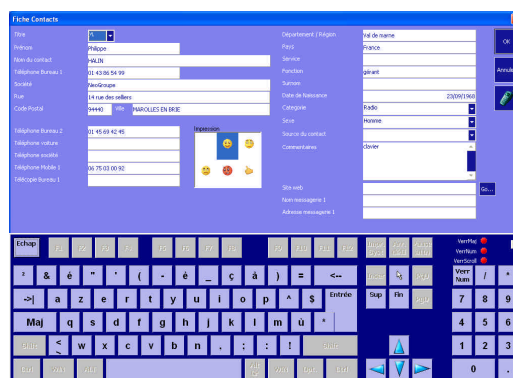
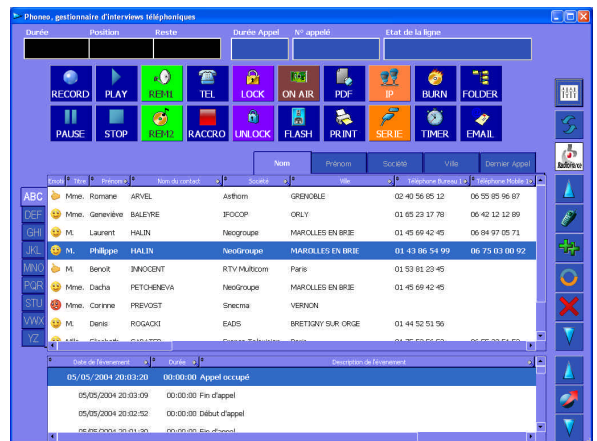
Son interface pour écran tactile le rend simple à manipuler.

Il a été développé en partenariat avec Save Diffusion (importateur français d'équipements Telos : Telos One, TwoX12,...) suite à une demande spécifique:

► **Phoneo** répond au besoin suivant, exprimé par des radios nationales: simplifier la réalisation des interviews téléphoniques et conserver leur historique.

► Rechercher un contact, l'appeler, piloter l'insert, lancer l'enregistrement sont autant d'opérations répétitives que Phoneo vous permet de faciliter.

► En outre, Phoneo centralise votre carnet d'adresses tout en conservant le caractère privé de certains contacts.



► **Phoneo est simple à mettre en œuvre.** Il est interfacé avec la majorité des inserts téléphoniques du marché.

► Il est **totalelement ouvert** et permet d'exporter l'ensemble de ses données par exemple pour réaliser des **emailings** ou du **publipostage**.

Phoneo a été conçu par des professionnels de radio, et comporte des fonctionnalités prévues pour faciliter le travail des journalistes. C'est un produit de NeoGroupe, sur lequel vous pouvez demander des améliorations correspondant à votre propre mode opératoire.

Les quelques pages qui suivent détaillent les fonctionnalités du logiciel.





Fonctionnalités

09 Septembre 2004

Gestion des contacts simple et ergonomique

- ▶ **Gestion des contacts:** l'écran principal permet d'afficher la liste des contacts de l'utilisateur. La liste est triable rapidement par Nom, Prénom, Société, Ville, et dernier appel. Sélectionner un contact et appuyer sur « appeler ». Phoneo présente alors la liste des numéros de téléphone disponibles et permet de le composer.



Historique de toutes transactions d'un contact (trace des appels, d'enregistrements)

- ▶ Les contacts sont filtrés par utilisateur avec la possibilité de parcourir la base complète pour les administrateurs.
- ▶ La sélection d'un contact affiche également l'historique associé.
- ▶ Les fonctions avancées de téléphonie permet de s'interfacer avec la plupart des modems compatibles TAPI Windows si votre insert ne permet pas de composer directement un numéro.

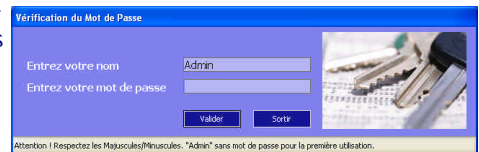
Compatible écran tactile pour une utilisation simplifiée



- ▶ L'ergonomie de l'écran principal a été conçue pour une utilisation avec un écran tactile. Dans ce cas, le logiciel propose un clavier virtuel permettant la saisie à partir du moniteur.

Paramétrage des actions Relais, Série IP ou spéciales

- ▶ **Sécurité:** système de gestion d'utilisateurs avec 2 niveaux de droits (Administrateur ou utilisateur). **Login** obligatoire.



- ▶ Gestion des **paramètres généraux** de la base de données: Logo de la radio ou du média, paramétrage du matériel de téléphonie, de télécommande, réglage audio...
- ▶ **Gestion des utilisateurs** : permet de différencier l'accès au logiciel et aux contacts en fonction de l'utilisateur.





Liste des Fonctionnalités (suite)

09 Septembre 2004

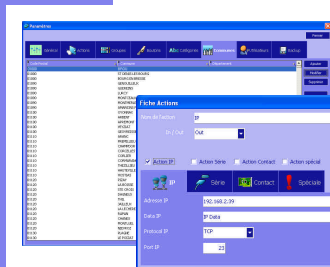
Tables de la base de données:

- ▶ Contacts
- ▶ Historiques
- ▶ Actions
- ▶ Groupes d'actions
- ▶ Boutons
- ▶ Catégories
- ▶ Communes
- ▶ Utilisateurs

Fonctionne sous Windows
NT4
Windows 2000
Windows XP

Résolution écran 1024*768
minimum

Installation facile

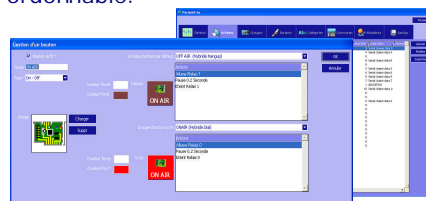


▶ Gestion des **catégories de contacts** permettant de classer vos contacts.

▶ Gestion des **Actions (de télécommande)** avec possibilité de créer des actions spécifiques à vos besoins.

▶ Gestion des **Groupes d'actions** : regroupement de plusieurs actions en une seule séquence ordonnable.

- ▶ Gestion des **Boutons** et assignation des groupes d'actions: les 20 boutons prévus dans Phoneo sont paramétrables. Vous pourrez choisir de les afficher ou non, leur format (simple ou interrupteur), les couleurs de fond et de police, leur libellé, les icônes associés et surtout les groupes d'actions à effectuer.



▶ Gestion des **communes et codes postaux** permettant d'importer des codes postaux. (Codes Postaux France, Belgique, Italie, Allemagne, Royaume Uni sont disponibles).

L'ensemble des données visualisées dans les tables du logiciel peut être manipulé de manières suivantes:

- ▶ Tri ascendant ou descendant par simple clic sur l'entête de chaque colonne.
- ▶ Recherche avec positionnement immédiat sur chaque colonne.
- ▶ Insertion d'enregistrement.
- ▶ Suppression d'enregistrements avec confirmation et vérification d'intégrité.
- ▶ Modification d'enregistrements avec vérification d'intégrité.
- ▶ Exportation des données visibles vers Excel, Word ou XML par simple clic.

Le logiciel comporte finalement les caractéristiques suivantes:

- ▶ Aide contextuelle et traduction en plusieurs langues
- ▶ Protection par clé électronique
- ▶ Importations de données d'un carnet d'adresse
- ▶ Fonctionnement en réseau sans licence supplémentaire (notamment de bases de données)
- ▶ Exportation de données sélectionnées par requêtes
- ▶ Réindexations et système de sauvegarde intégrés (backups) permettant de recopier les sauvegardes ailleurs, y compris vers le service de sauvegarde en ligne de NeoGroupe.
- ▶ Support par email. Support téléphonique disponible séparément. Développements spécifiques possibles.
- ▶ Fonctionne sous Windows NT4, Windows 2000 ou Windows XP exclusivement. Phoneo n'est **PAS** supporté sous Windows 95/98/Millennium. Développé pour un mode d'affichage minimum de 1024*768 en 65536 couleurs.
- ▶ Base de données Hyperfile incluse avec accès natif **ODBC**: Les bases Phoneo peuvent être lues par un requêteur SQL.
- ▶ Ajouts de postes de travail ne nécessitant qu'une clé de protection supplémentaire (Parallèle ou USB).
- ▶ Services d'installation et de formation disponibles séparément.

Nous contacter par téléphone:

+33 1 45 69 42 45

+33 6 75 03 00 92

Téléchargez Phoneo sur
<http://www.neogroupe.com>

